

**Панчук Екатерина Юрьевна**,  
доцент, Ангарский государственный технический университет,  
e-mail: epanchuk05@mail.ru

**Абрамов Олег Леонидович**,  
обучающийся, Ангарский государственный технический университет,  
e-mail: impish.7@mail.ru

**Маркин Александр Вячеславович**,  
обучающийся, Ангарский государственный технический университет,  
e-mail: markin.inboxjar@gmail.com

## **АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Panchuk E.Yu., Abramov O.L., Markin A.V.**

### **ACTUAL PROBLEMS OF THE ETHICS OF PROFESSIONAL RELATIONS**

**Аннотация.** Рассмотрено понятие профессиональной этики, обозначены проблемы этики профессиональных отношений. Обоснована необходимость применения принципов профессиональной этики в организациях.

**Ключевые слова:** профессиональная этика, коммуникация, поведение.

**Abstract.** The concept of professional ethics is considered, the problems of ethics of professional relations are indicated. The necessity of applying the principles of professional ethics in organizations is substantiated.

**Keywords:** professiona lethics, communication.

В современном мире приобретает актуальность такой феномен, как профессиональная этика, которая представляет собой множество специфических норм и критериев поведения, определяющих нравственный уровень разнообразных профессиональных групп современного общества. Исторически сложилось так, что в этих группах, хочет того общество или нет, происходит межличностное взаимодействие, побуждающее каждого участника профессиональной группы действовать в соответствии со своим карьерным положением, что является большой проблемой, поскольку зачастую идет вразрез с моральными принципами, будь то индивидуальные принципы человека или устоявшиеся этические нормы общества.

Эта проблема усугубляется еще и тем, что в настоящее время профессиональная этика носит скорее принудительный, нежели добровольный характер, то есть лишает людей возможности выражать свои истинные мысли и чувства, ограничивает их эмоциональную свободу.

Еще Иммануил Кант писал: «Чем более цивилизованы люди, тем более они актеры; они извне проявляют симпатию, почет к другому, скромность, бескорыстие, хотя этим никого не обманывают... На самом деле благодаря тому, что люди играют эту роль, в конце концов, добродетели, которые они притворно проявляли на протяжении продолжительного времени, мало-помалу могут действительно проснуться и стать убеждением» [1]. Однако, пусть выполнение норм этикета и касается только внешнего поведения, не затрагивая моральные аспекты человека, негативные последствия «вынужденного уважения к людям»

носят накопительный характер и способны перерасти в дальнейшие конфликты, что влечет ужасные последствия, перетекающие в финансовые убытки для компании.

Профессиональная этика тесно связана с понятием культуры, определяющей воспитанность и образованность человека, и напрямую отражает общие нравственные принципы рабочей организации. В связи с этим организациям стоит уделять особое внимание уровню культурного развития членов профессиональной группы, то есть регулировать границы нравственных норм и оценок. Например, периодически проводить среди работников тестирование на знание базовых принципов этикета, а также поднимать тему морали на собеседованиях.

Профессиональная этика включает в себя множество основополагающих принципов. Некоторые из них требуют особого внимания:

- в рамках служебного положения никогда не допускать по отношению к клиентам таких поступков, каких бы не желал видеть по отношению к себе;
- не следует бояться иметь собственное мнение при решении любых служебных вопросов. Однако неконформизм как черта личности должен проявляться в разумных пределах;
- соблюдать справедливость в процессе распределения вознаграждения и других ресурсов;
- обязательно исправлять этическое нарушение независимо от того, когда и кем оно было допущено [2].

Каждый из этих принципов акцентирует внимание на такие важные аспекты деловых отношений, как взаимное уважение, чувство собственного достоинства и умение признавать свои ошибки.

Несмотря на всю неоднозначность, связанную с вынужденными эмоциональными ограничениями, следовать принципам профессиональной этики должен каждый специалист, т.к. она вырабатывает те необходимые нормы, стандарты и требования, которые так необходимы для множества видов профессиональной деятельности. Нормы профессиональной этики были и всегда будут оставаться важным аспектом любой ячейки общества, потому что без них невозможно соблюдение общественных норм и правил.

## ЛИТЕРАТУРА

1. **Кант И.** Сочинения в шести томах / И. Кант; под общ. ред. В.Ф. Асмуса, А.В. Гулыги, Т.И. Ойзермана. – Москва. – Издательство «Мысль» (Филос. наследие. Акад. наук СССР. Институт философии), 1966.–743 с.– Текст непосредственный.
2. **Солоницина А.А.** Профессиональная этика и этикет / А.А. Солоницина. – Владивосток: Издательство Дальневосточного Университета, 2005. – 200с.–Текст непосредственный.