

Александрова Елена Григорьевна,
инженер ИВЦ, Ангарский государственный технический университет,
e-mail: qweb@angtu.ru

Добрынина Надежда Николаевна,
к.т.н., доцент, Ангарский государственный технический университет,
e-mail:priem@angtu.ru

ОТЧЁТ О ДЕФЕКТЕ И ЕГО ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Aleksandrova E.G., Dobrynina N.N

DEFECT REPORT AND ITS LIFE CYCLE

Аннотация. Рассмотрено понятие отчета о дефекте, а также определены стадии его жизненного цикла.

Ключевые слова: тестирование, отчет о дефекте, жизненный цикл отчета о дефекте, инструментальные средства.

Abstract. The concept of a defect report is considered, and the stages of its life cycle are determined

Keywords: testing, defect report, life cycle of defect report, tools.

Отчёт о дефекте (defect report) – документ, описывающий и приоритизирующий обнаруженный дефект, а также содействующий его устранению. Как следует из самого определения, отчёт о дефекте пишется со следующими основными целями:

- предоставить информацию о проблеме – уведомить проектную команду и иных заинтересованных лиц о наличии проблемы, описать суть проблемы;
- приоритизировать проблему – определить степень опасности проблемы для проекта и желаемые сроки её устранения;
- содействовать устранению проблемы – качественный отчёт о дефекте также может содержать анализ причин возникновения проблемы и рекомендации по исправлению ситуации.

Отчёт о дефекте проходит определённые стадии жизненного цикла, которые схематично можно показать так (рисунок 1):

- обнаружен (submitted) – начальное состояние отчёта (иногда называется «Новый» (new)), в котором он находится сразу после создания. Некоторые средства также позволяют сначала создавать черновик (draft) и лишь потом опубликовать отчёт;
- назначен (assigned) – в это состояние отчёт переходит с момента, когда кто-то из проектной команды назначается ответственным за исправление дефекта;
- исправлен (fixed) – в это состояние отчёт переводит ответственный за исправление дефекта член команды после выполнения соответствующих действий по исправлению;
- проверен (verified) – в это состояние отчёт переводит тестировщик,

удостоверившийся, что дефект на самом деле был устранён;

– закрыт (closed) – состояние отчёта, означающее, что по данному дефекту планируется никаких дальнейших действий. Здесь есть некоторые расхождения в жизненном цикле, принятом в разных инструментальных средствах управления отчётами о дефектах;

– открыт заново (reopened) – в это состояние (как правило, из состояния «Исправлен») отчёт переводит тестировщик, удостоверившийся, что дефект по-прежнему воспроизводится на билде, в котором он уже должен быть исправлен;

– рекомендован к отклонению (to be declined) – отчёт о дефекте может быть переведён из множества других состояний с целью вынести на рассмотрение вопрос об отклонении отчёта по той или иной причине. Если рекомендация является обоснованной, отчёт переводится в состояние «Отклонён»;

– отклонён (declined) – в это состояние отчёт переводится в случаях, подробно описанных в пункте «Закрыт», если средство управления отчётами о дефектах предполагает использование этого состояния вместо состояния «Закрыт» для тех или иных резолюций по отчёту;

– отложен (deferred) – в это состояние отчёт переводится в случае, если исправление дефекта в ближайшее время является нерациональным или не представляется возможным, однако есть основания полагать, что в обозримом будущем ситуация исправится (выйдет новая версия библиотеки, изменятся требования заказчика и т.д.).



Рисунок 1 – Стадии жизненного цикла отчёта о дефекте

Важно помнить, что в различных инструментальных средствах стадии жизненного цикла отчета о дефекте могут отличаться.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Александрова Е. Г.** Жизненный цикл и основные принципы тестирования / Е. Г. Александрова, Н. Н. Добрынина. – Текст : непосредственный // Современные технологии и научно-технический прогресс. – 2023. – №. 1. – С. 95-96.

2. **Александрова Е. Г.** Место тестирования в различных моделях разработки программного обеспечения / Е. Г. Александрова, Н. Н. Добрынина. – Текст : непосредственный // Современные технологии и научно-технический прогресс. – 2023. – №. 1. – С. 97-98.