

Панчук Екатерина Юрьевна,
к.п.с.н., доцент, Ангарский государственный технический университет,
e-mail: epanchuk05@mail.ru,
Марченко Дмитрий Александрович,
обучающийся, Ангарский государственный технический университет,
e-mail: d.mch@rambler.ru

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗИТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ РУКОВОДИТЕЛЕМ И ПОДЧИНЕННЫМИ

Panchuk E.Yu., Marchenko D.A.

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF FORMING POSITIVE INTERACTIONS BETWEEN THE MANAGER AND SUBBODIFIERS

Аннотация. Работа посвящена изучению психологических особенностей руководителя и подчиненных, влияющих на эффективное взаимодействие между ними. Также рассматриваются факторы успешного взаимодействия.

Ключевые слова: взаимодействие, лидерство, стиль управления, эмоциональный интеллект, коммуникация, мотивация, психологическое благополучие.

Abstract. The work is devoted to the study of the psychological characteristics of the leader and subordinates that influence effective interaction between them. Factors for successful interaction are also discussed.

Keywords: interaction, leadership, management style, emotional intelligence, communication, motivation, psychological well-being.

Эффективное взаимодействие между руководителями и подчиненными имеет огромное значение для успеха организации. Понимание психологических механизмов, лежащих в основе этого взаимодействия, способствует созданию здоровой и продуктивной рабочей среды, а также повышению эффективности команды в целом. Исследование этой темы может привести к разработке новых стратегий управления персоналом, улучшению мотивации сотрудников, снижению конфликтов и повышению уровня удовлетворенности работой.

В формировании позитивного взаимодействия между руководителем и подчиненными главную роль играют психологические особенности руководителя, к которым относятся лидерские качества, стили управления, используемые руководителем, уровень эмоционального интеллекта. Несомненно, руководитель должен выступать в качестве лидера и давать хороший пример для остальных сотрудников. Позитивное поведение, аутентичность и этичность способствуют созданию доверительных отношений. Руководитель, обладающий высоким уровнем эмоционального интеллекта, способен понимать свои собственные эмоции и эмоциональные реакции подчиненных, контролировать свои эмоции. К необходимым коммуникативным навыкам руководителя относится способность четко и ясно выражать свои мысли, указывать на цели и ожидания, а также слушать и учитывать точку зрения своих подчиненных. Эффективные коммуникации являются ключевым фактором для формирования качественных отношений между руководителем и подчиненными. Исследования показывают,

что ясная и открытая коммуникация способствует повышению эффективности работы коллектива [1].

Все указанные выше способности и навыки руководителя составляют его индивидуальный стиль руководства, особенности которого проявляются в зависимости от уровня развития подчиненных, объективных условий функционирования организации. Стиль руководства совершенствуется на протяжении всей карьеры руководителя. Исследование и развитие психологических особенностей руководителя в указанных аспектах помогут ему эффективнее взаимодействовать с подчиненными, создавая позитивную и продуктивную рабочую обстановку.

Рассмотрим психологические аспекты взаимодействия руководителя с подчиненными, влияющие на качество и его результат данного взаимодействия. Умение слушать, учет мнения подчиненных, интерес к их идеям и предложениям, а также уважение личного пространства, психологических границ способствуют формированию атмосферы доверия, уважения. Чтобы избежать недопонимания и конфликтов, важно предоставлять сотрудникам четкие инструкции и ожидания. Руководитель должен уметь поддерживать и мотивировать своих подчиненных, создавая атмосферу доверия и сотрудничества. Для этого он должен понимать, что именно мотивирует его команду, и находить способы стимулировать их эффективность. Разные люди могут быть мотивированы разными способами, поэтому важно учитывать индивидуальные потребности. Благоприятный психологический климат, целенаправленно создаваемый и поддерживаемый руководителем, формирует у подчиненных чувство принадлежности к коллективу, что, несомненно, является фактором, способствующим позитивному взаимодействию. Данные факторы являются условиями успешного взаимодействия, а наличие или отсутствие указанных признаков является, главным образом, результатом деятельности руководителя, результатом его профессионализма. Учитывая эти аспекты и стремясь к их реализации, руководитель может способствовать формированию позитивного взаимодействия с подчиненными и созданию здоровой и продуктивной рабочей атмосферы [2].

Таким образом, изученные нами психологические аспекты взаимодействия между руководителями и подчиненными могут помочь в разработке практических стратегий для улучшения сотрудничества в организации.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Яценко, В.В.** Эффективное управление командой и организация коммуникаций проекта / В.В. Яценко, Р.Д. Яценко. – Текст: непосредственный // Дискуссия. – 2017. – 6(80). – С. 64–68.
2. **Фалей, М.В.** Управленческая культура современного руководителя образовательного учреждения / М.В. Фалей. – Текст: непосредственный // Современное педагогическое образование. – 2020. – №12. – С. 70–73.