

Панчук Екатерина Юрьевна,
к.психол.н., доцент, Ангарский государственный технический университет,
e-mail: epanchuk05@mail.ru

Соловьева Софья Сергеевна,
обучающаяся, Ангарский государственный технический университет,
e-mail: solovva_99@bk.ru

АНАЛИЗ СВЯЗИ МЕЖДУ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ И УСПЕХОМ В ОБРАЗОВАНИИ

Panchuk E.Yu., Solovieva S.S.

ANALYSIS OF THE LINK BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND EDUCATIONAL SUCCESS

Аннотация. Рассмотрено понятие эмоционального интеллекта, его компоненты. Приводятся результаты практического исследования, посвященного анализу связи между эмоциональным интеллектом и академической успеваемостью обучающихся высшего учебного заведения.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки.

Abstract. The concept of emotional intelligence and its components are considered. The results of a practical study devoted to the analysis of the relationship between emotional intelligence and academic performance of students in a higher educational institution are presented.

Keywords: emotional intelligence, self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, social skills.

В последние десятилетия вопросы изучения эмоциональной составляющей процесса обучения привлекают все большее внимание исследователей в России и за рубежом. Интерес к проблемам формирования эмоционального интеллекта в высшей школе обусловлен тем, что степень развития данной психологической характеристики личности положительно влияет на мотивацию студентов к обучению, адаптацию в университете и на академические результаты образования.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что учащиеся, обладающие высоким уровнем эмоциональной устойчивости, способностью адекватно воспринимать собственные и чужие переживания и управлять ими, более успешно осваивают профессиональные компетенции и, как правило, бывают хорошими коммуникаторами. Впоследствии такие выпускники становятся востребованными специалистами на рынке труда.

Эмоциональный интеллект (ЭИ) – это понятие, которое предполагает не только умение управлять своими эмоциями, но и умение регулировать их, управлять межличностными отношениями, адаптироваться к переменам и принимать решения в повседневной жизни. Основные компоненты эмоционального интеллекта это: осознание собственных эмоций, саморегуляция, эмпатия, социальные навыки [1].

Рассмотрим подробнее данные компоненты.

Развитый эмоциональный интеллект помогает людям лучше понимать свои собственные эмоции, что способствует принятию более аутентичных и соответствующих их потребностям решений. Также эмоциональный интеллект дает лучшее понимание собственных сильных и слабых сторон, что важно для определения учебных потребностей, разработки более эффективных стратегий обучения, преодоления возникающих трудностей.

Эмоциональный интеллект определяет способность к саморегуляции и управлению стрессом, что способствует повышению концентрации во время учебы, снижению тревожности при выполнении экзаменов и тестов и облегчает процесс обучения. Развитый эмоциональный интеллект способствует более адаптивному отношению к неудачам и провалам. Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта обычно могут быстрее восстанавливаться после неудач и обращать их в уроки для будущих действий [2].

И, конечно, значительное влияние эмоциональный интеллект имеет на социальные навыки, включая эмпатию, умение устанавливать сочувственные взаимоотношения, умение взаимодействовать с другими людьми, и управлять межличностными конфликтами, что в целом можно назвать социальной компетентностью. Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта обычно лучше справляются с работой в группах, поскольку они обладают способностью понимать и учитывать эмоции других участников, устанавливать позитивные отношения и действовать в интересах всей команды. Высокий уровень эмоционального интеллекта может способствовать процессу установления и поддержания дружеских отношений, а также улучшить качество взаимодействия с другими людьми [3].

Люди с развитым эмоциональным интеллектом обычно лучше понимают свои собственные эмоции, желания и мотивы. Это помогает им лучше определить свои цели, источники мотивации и то, что их вдохновляет, что в свою очередь способствует поддержанию высокого уровня мотивации. Повышение мотивации, управление своей мотивацией способствует формированию настойчивости и трудолюбия в достижении учебных целей [4].

Эти умения могут пригодиться для эффективного взаимодействия с преподавателями, одноклассниками и другими участниками образовательного процесса. Таким образом, развитие эмоционального интеллекта способствует более эффективному и адаптивному подходу к решению проблем, что в конечном итоге обеспечит более успешное преодоление затруднений. Эти факторы в совокупности могут способствовать повышению общей успеваемости и академических достижений студентов.

Для выявления связи между эмоциональным интеллектом и успехом в образовании обучающихся высшего учебного заведения было проведено практическое исследование. Цель практического исследования: проследить связь между эмоциональным интеллектом и академической успеваемостью обучаю-

щихся высшего учебного заведения. Была выдвинута гипотеза: чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем больших успехов в образовании достигают учащиеся высшего учебного заведения.

На базе высшего учебного заведения ФГБОУ ВО «Ангарский государственный технический университет» было проведено тестирование, в котором добровольное участие приняли 20 студентов в возрасте от 18 до 30 лет, 10 мужчин и 10 женщин. Для этого было предложено выполнить онлайн тест эмоционального интеллекта, МЭИ [5]. Тест включает 40 утверждений, нужно оценить, насколько часто применимо каждое утверждение для испытуемого и выставить оценки по пятибалльной шкале. Тестирование производилось респондентами самостоятельно, после чего они предоставили бланки результатов, в которых были определены показатели по четырем шкалам: осознание своих чувств, управление своими чувствами, осознание чувств других, управление чувствами других, а также интегральный показатель эмоционального интеллекта (рис.1).

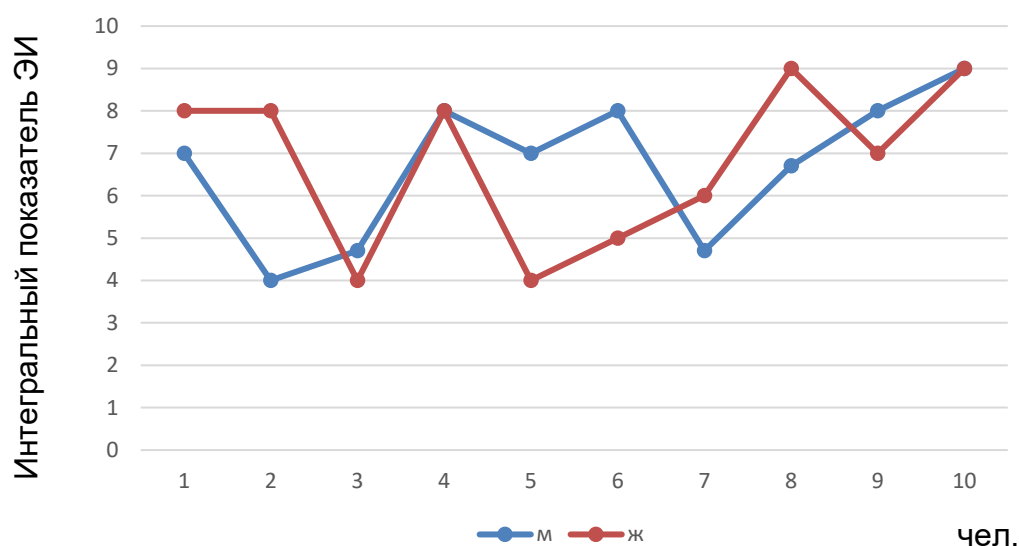


Рисунок 1 – Интегральный показатель эмоционального интеллекта (ЭИ) обучающихся

Для установления связи между эмоциональным интеллектом и академической успеваемостью обучающихся высшего учебного заведения была изучена имеющаяся документация (зачетные книжки студентов), был определен средний аттестационный балл каждого студента (рис. 2).

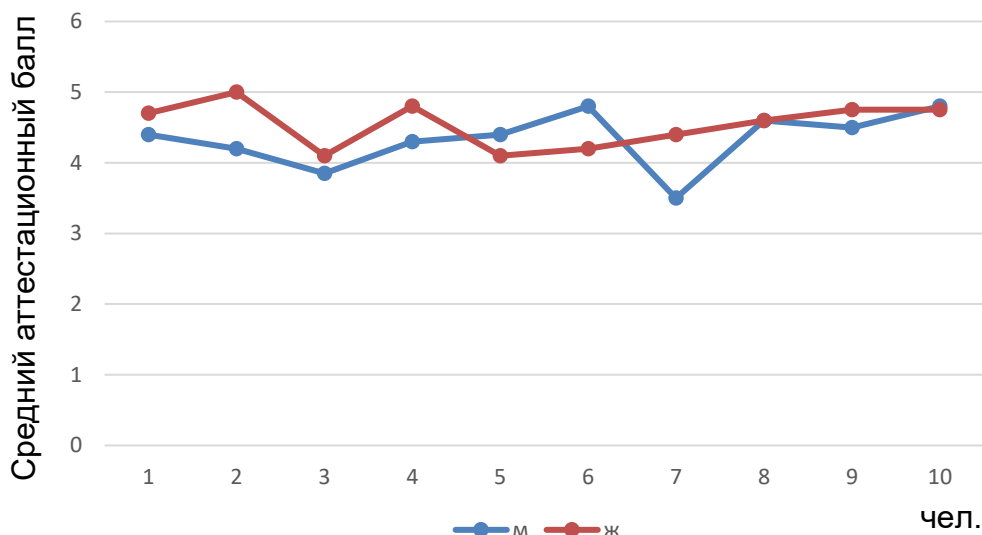


Рисунок 2 – Показатель среднего аттестационного балла обучающихся

Для определения статистической значимости взаимосвязи между интегральным показателем эмоционального (А) интеллекта и средним аттестационным баллом (В) был использован метод корреляции Спирмена.

Было выполнено:

- 1) ранжирование значений А и В;
- 2) произведен подсчет разности между рангами А и В (d);
- 3) возведение каждой разности d в квадрат (d²);
- 4) подсчитана сумма квадратов;
- 5) произведен расчет коэффициента ранговой корреляции r_s по формуле:

$$r_s = 1 - 6 \cdot \frac{\sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)} \quad (1)$$

- 6) определены критические значения.

Эмпирическое значение критерия Спирмена r_s = 0,796 мы сравнили с критическими значениями. Критические значения определили по таблице критических значений: 0,45 (уровень достоверности 0,05) и 0,57 (уровень достоверности 0,01). Эмпирическое значение 0,796 больше критических значений, таким образом, корреляция между средним аттестационным баллом и интегральным показателем эмоционального интеллекта статистически значима.

Выводы по результатам тестирования:

1. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и академической успеваемости у студентов статистически значима.
2. Высокий интегральный показатель эмоционального интеллекта соответствует высокому среднему аттестационному баллу обучающегося.

Гипотеза исследования подтвердилась: чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем больших успехов в образовании достигают обучающиеся высшего учебного заведения.

В результате работы над темой были выполнены все поставленные задачи:

- раскрыты понятие эмоционального интеллекта и его роль в учебном процессе;
- определены основные компоненты эмоционального интеллекта;
- проанализировано влияние эмоционального интеллекта на академическую успеваемость.

В качестве темы для дальнейших исследований можно рассматривать проблему совершенствования эмоционального интеллекта, как в целом, так и его важнейших компонентов: осознания эмоций, управления ими, эмпатии и социальных навыков.

Подводя итоги, можно сделать вывод о том, что эмоциональный интеллект играет важную роль в успехе в образовании. Он помогает студентам лучше управлять своими эмоциями, развивать социальные навыки, решать проблемы, проявлять мотивацию и управлять стрессом. Все это способствует более эффективному обучению и достижению лучших результатов в образовании. Студенты с высоким уровнем эмоционального интеллекта имеют значительно более высокую успеваемость, чем студенты с низким его уровнем. Развитие эмоционального интеллекта в вузах позволяет совершенствовать интеллектуальные и творческие способности студентов, обеспечивая впоследствии их профессиональный успех.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Андреева, И.Н.** Азбука эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева. – М.: БХВ-Петербург, 2017. – 665 с. – Текст: непосредственный.
2. **Кетс де Врис Манфред.** Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта / Кетс де Врис Манфред. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 686 с. – Текст: непосредственный.
3. **Рождественская, Н.В.** Художественное творчество и эмоциональный интеллект / Н.В. Рождественская. – М.: Санкт-Петербургская академия театрального искусства, 2019. – 140 с. – Текст: непосредственный.
4. Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к изменениям / Коллектив авторов. – М.: Когито-Центр, 2020. – 587 с. – Текст: непосредственный.
5. **Манойлова, М.** Методика диагностики эмоционального интеллекта / М. Манойлова – Текст: непосредственный // Акмеология. Методологические и методические проблемы. – 2006. – Вып. 11. – С. 139-143.