

Чеклаукова Елена Леонидовна,

к.э.н., доцент, Ангарский государственный технический университет,
e-mail: cheklaukova@mail.ru,

Быстров Александр Иванович,

обучающийся, Ангарский государственный технический университет,
e-mail: alex-bstrv@yandex.ru

ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

Cheklaukova E.L., Bystrov A.I.

THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TO SOLVE ECONOMIC PROBLEMS

Аннотация. Статья описывает суть искусственного интеллекта, его основные преимущества и особенности технологии. Рассматриваются перспективы применения искусственного интеллекта в экономике, включая автоматизацию процессов, улучшение аналитики и управления ресурсами, персонализацию продуктов и услуг, создание новых бизнес-моделей и повышение уровня безопасности. Важным аспектом статьи является также обсуждение этических и социальных вопросов, связанных с применением искусственного интеллекта в экономике, и возможных способов их решения.

Ключевые слова: искусственный интеллект (ИИ), экономика, перспективы, автоматизация, оптимизация.

Abstract. The article describes the essence of artificial intelligence, its main advantages and technology features. The prospects for the use of artificial intelligence in the economy are considered, including process automation, improving analytics and resource management, personalizing products and services, creating new business models and increasing the level of security. An important aspect of the article is also a discussion of ethical and social issues related to the use of artificial intelligence in the economy, and possible ways to solve them.

Keywords: artificial intelligence (AI), economics, prospects, automation, optimization.

В современном мире технологии искусственного интеллекта играют все более значимую роль в различных сферах. Это одно из самых динамично развивающихся направлений в науке и технологии, и его влияние на современное общество становится все более заметным. Искусственный интеллект охватывает широкий спектр технологий, которые позволяют машинам и программам выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого интеллекта. На сегодняшний день ИИ проникает во все сферы жизни и становится неотъемлемой частью современного общества.

Искусственный интеллект (ИИ) – это область информатики, изучающая разработку компьютерных программ и систем, способных выполнять задачи, обычно требующие человеческого интеллекта. ИИ использует алгоритмы и моделирование человеческого мышления, чтобы делать выводы и принимать решения на основе большого количества данных.

ИИ имеет огромный потенциал для улучшения жизни человека и решения повседневных задач. Он используется в различных областях, включая медицину, производство, банковское дело, образование и технологии.

Искусственный интеллект обладает рядом преимуществ и особенностей, которые делают его уникальным и эффективным инструментом:

1. Автоматизация задач: ИИ может автоматизировать рутинные и повторяющиеся задачи, выполнять их быстрее и более эффективно (напр., сортировка данных, обработка заказов, управление инвентарем и др.). Это позволяет компаниям значительно сократить затраты на трудовые ресурсы и увеличить производительность.

2. Обработка больших данных: ИИ способен обрабатывать большие объемы данных, выявлять скрытые закономерности, извлекать из них результаты, что помогает в принятии более точных и информированных решений (напр., анализ большого объема информации в прогнозировании тенденций на рынке, определении потребностей потребителей и принятии более обоснованных стратегических решений).

3. Прогнозирование и оптимизация: С помощью ИИ можно создавать модели, способные предсказывать будущие события и ситуации, а также оптимизировать процессы и ресурсы для достижения лучших результатов. Это дает возможность сокращать ошибки и повышать безопасность при планировании бизнес-процессов. ИИ способен автоматизировать процессы контроля качества, анализа безопасности и предотвращения ошибок. Компаниям это помогает снизить вероятность нештатных ситуаций в производстве, оптимизировать производственные процессы и повысить уровень защиты от киберугроз.

4. Обучение и адаптация: ИИ способен обучаться на основе полученного опыта и собранных данных, что позволяет ему постоянно совершенствоваться и адаптироваться к изменяющимся условиям и требованиям. С помощью ИИ компании могут адаптировать свои продукты и услуги под индивидуальные потребности каждого клиента. Анализ данных позволяет предлагать персонализированные рекомендации и улучшать пользовательский опыт.

5. Решение сложных задач: ИИ может эффективно решать сложные и многозначные задачи, которые требуют анализа большого количества информации и нестандартного подхода. ИИ помогает оптимизировать управление ресурсами, такими как своевременная поставка сырья, оптимальное использование энергии, транспорта и др. Благодаря анализу больших объемов данных, компании могут сокращать издержки, повышать эффективность и уменьшать негативное воздействие на окружающую среду.

6. Развитие новых бизнес-моделей: внедрение ИИ может способствовать созданию новых бизнес-моделей, которые основаны на использовании данных и технологий. Компании могут монетизировать данные, предлагать подписки на услуги или создавать уникальные продукты на основе аналитики и прогнозирования.

Таким образом, ИИ предоставляет широкие возможности для улучшения производственных процессов, оптимизации бизнес-моделей и повышения эффективности в экономике. Рассмотрим возможности ИИ для решения экономических задач. Здесь наиболее очевидными являются следующие сферы применения ИИ:

1. Бизнес и финансы.

Искусственный интеллект может применяться в бизнесе и финансах для обработки больших объемов информации, ее анализа и прогнозирования. Банки и кредитные организации могут использовать ИИ для анализа кредитных рисков, определения цен на акции и прогнозирования экономических трендов. Это позволяет им принимать более точные решения и улучшать отдачу от вложенных ресурсов. Кроме того, ИИ используется в области маркетинга и рекламы, где помогает разрабатывать более эффективные стратегии продвижения товаров и услуг.

2. Производство.

В области производства ИИ помогает оптимизировать процессы, повышать эффективность и качество продукции. Современные технологии ИИ позволяют создавать умные системы, которые могут контролировать производственные процессы и устранять возможные неполадки, предотвращая аварийные ситуации на производстве и повышая технику безопасности. Также ИИ находит свое применение в логистике, управлении складами и транспортировке товаров, что позволяет ускорять процесс доставки и снижать затраты на перевозку.

3. Экономика.

Одной из областей, где ИИ может иметь огромный потенциал, является экономика. Искусственный интеллект может помочь компаниям и правительствам находить новые способы повышения эффективности и сокращения затрат и оптимизации налоговых платежей. Применение ИИ не только упрощает и автоматизирует процессы, но также позволяет лучше понимать потребности рынка, прогнозировать тенденции и принимать обоснованные решения.

По официальным данным, уровень внедрения искусственного интеллекта в экономике составляет на 2023 год в России 20%. Правительство планирует увеличить этот показатель до 50% к 2024 году. На поддержку проектов, связанных с ИИ, из федерального бюджета планируется выделить 5,4 млрд. рублей.

В январе правительство представило дорожную карту развития ИИ в стране. Один из прогнозов, озвученных во время встречи, предполагает, что доля вклада технологий искусственного интеллекта в экономику страны к 2025 году может составить 2% [1].

Доля использования ИИ существенно отличается в различных сферах (рисунок 1). Более 40% исследований и разработок проводятся с использованием ИИ. Здесь в первую очередь задача ИИ заключается в сборе и систематизации данных. Около 30% компаний, занимающихся обслуживанием клиентов, также используют возможности ИИ. Он, например, может быть использован для автоматизи-

ческой обработки звонков клиентов, включая распознавание речи, анализ тональности и определение темы звонка. Это помогает компаниям обрабатывать больший объем звонков и улучшать качество обслуживания.

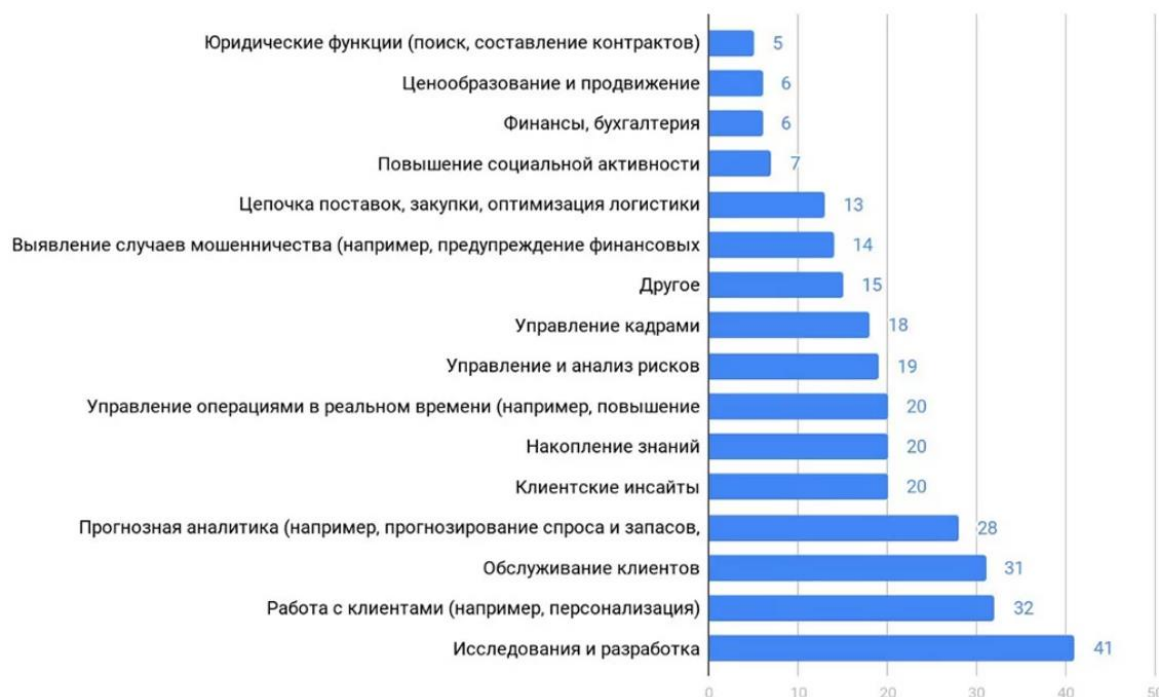


Рисунок 1 – Области использования искусственного интеллекта в российских компаниях 2023 г., %

Однако с развитием ИИ возникают и новые этические и социальные вопросы, связанные с его применением. ИИ имеет свои ограничения и недостатки, такие как зависимость от данных, возможность ошибок и недостаточная прозрачность процессов принятия решений. Поэтому важно использовать искусственный интеллект в сочетании с человеческим интеллектом, чтобы добиться оптимальных результатов и сохранить этические нормы и ценности.

Таким образом, перспективы использования ИИ в экономике огромны и могут привести к существенным переменам в различных отраслях. Однако важно учитывать этические и социальные аспекты использования технологий, чтобы обеспечить устойчивое и ответственное развитие экономики.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Будущее сейчас. Как технологии искусственного интеллекта влияют на экономику и бизнес.** – Текст: электронный // СберПро Цифровое развитие. – URL: <https://sber.pro/digital/publication/budushhee-sejchas-kak-tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-vliyayut-na-ekonomiku-i-biznes/> (дата обращения: 24.04.2024).