

РОЛЬ ЦЕНТРОВ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНАМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ УПРАВЛЕНИЯ

Sorokina A.I.

ROLE OF REGIONAL MANAGEMENT CENTERS AND MUNICIPAL MANAGEMENT CENTERS

Аннотация. Изучена роль центров управления регионами и муниципальных центров управления в системе государственного управления России, подчеркнута их значение в современных условиях. Обоснована необходимость внедрения муниципальных центров управления на всей территории страны.

Ключевые слова: центр управления регионом, муниципальный центр управления.

Abstract. The role of regional control centers and municipal control centers in the public administration system of Russia has been studied, and their importance in modern conditions has been emphasized. The need to introduce municipal control centers throughout the country is substantiated.

Keywords: regional control center, municipal control center.

С декабря 2020 года в России в рамках национальной программы «Цифровая экономика» под руководством автономной некоммерческой организации «Диалог» функционируют центры управления регионами (ЦУР), основной целью которых является сбор, обработка, анализ и реагирование на запросы и жалобы жителей всех регионов страны. Действуют на основании Постановления Правительства РФ от 16.11.2020 г. № 1844 «Об утверждении Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов». Основные темы обращений граждан могут касаться сфер здравоохранения, ЖКХ, состояния дорог и общественного транспорта, порядка социальных выплат.

Изучив отзывы о работе многих центров управления регионами по всей территории страны, обозначим роль центров, подчеркивая их безусловное положительное значение, выделим наиболее значимые выполняемые ими задачи. Итак, работа ЦУР обеспечивает: межведомственное взаимодействие органов власти, налаживает диалог населения страны с органами государственного управления, выявляет проблемы с целью оперативного реагирования, способствует качественной модернизации управленческих процессов, позволяет отслеживать динамику изменений в различных сферах жизни, влияет на разработку стратегии принятия решений на основе анализа выявленных ранее проблем в разных сферах, пресекает появление спрогнозированных проблем, обеспечивает создание национальной системы госпабликов (официальных страниц органов государственной власти).

Кроме того, ЦУР играют важную роль в достижении цифровой трансформации страны — одной из национальных целей развития России на период до 2030 года, т.к. являются инструментом координации цифровых инициатив. В работу центров внедряются и используются средства искусственного интеллекта, что в разы повышает оперативность работы.

Положительный опыт работы региональных центров и возрастающая нагрузка на них привели к решению о создании муниципальных центров управления (МЦУ) для эффективного решения проблем населения на местах. В 2019 году количество обращений граждан к органам власти в социальных сетях составляло 1,1 млн. В 2024 году их число выросло до 7,6 млн сообщений. В среднем по России на муниципалитеты пришлось 4,8 млн. сообщений, то есть 64% от общего числа [1]. С 2024 года МЦУ были запущены в шести субъектах России, среди которых оказалась Иркутская область. Это обусловлено тем, что Иркутская область по итогам 2023 года вошла в десятку лучших регионов страны по работе в социальных сетях на основании рейтинга, представленного Министерством цифрового развития РФ. Так, количество госпабликов с «госметкой» в социальной сети «ВКонтакте» в Иркутской области достигло 4246. Суммарное число подписчиков превысило 1,4 млн. [2].

В настоящее время МЦУ функционируют в 31 субъекте РФ. Благодаря их работе, в муниципалитетах созданы информационные площадки, запущены различные проекты, т.к. обосновывается необходимость привлечения дополнительных ресурсов на их реализацию.

Таким образом, ЦУР и МЦУ — это инструмент прямой и эффективной коммуникации жителей и власти, новейшая форма общественного взаимодействия, созданная с целью решения проблем и предотвращения их возникновения в будущем. Считаем немаловажным тот факт, что любой гражданин привлекается к общественному диалогу, чувствует свою принадлежность, а получая ответы и решения своих вопросов и проблем, приобретает активную гражданскую позицию. Учитывая положительный опыт работы действующих центров и их значение, поддерживаем необходимость распространения опыта на все регионы страны.

ЛИТЕРАТУРА

1. Что такое МЦУ и как они помогают людям. – Текст: электронный. – URL: <https://kuban24.tv/item/chto-takoe-mtsui-kak-oni-pomogayut-lyudyam> (дата обращения: 09.02.2025).
2. Иркутская область в десятке лучших регионов по работе в соцсетях. – Текст: электронный. – URL: <https://www.ogirk.ru/2023/12/28/irkutskaja-oblast-v-desjatke-luchshih-regionov-po-rabote-v-socsetjah/> (дата обращения 10.02.2025).