

Гантимурова Юлия Олеговна,
к.т.н., доцент кафедры «УАТ» ФГБОУ ВО «АнГТУ»,
e-mail: juliapoltavskaya@mail.ru

Ермолина Владислава Сергеевна,
обучающаяся группы ТТП-20-1, ФГБОУ ВО «АнГТУ»,
e-mail: vladislava.ermolina@bk.ru

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Gantimurova J.O., Ermolina V.S.

QUALITY ASSESSMENT OF RAILWAY PASSENGER TRANSPORTATION

Аннотация. Описаны основы логистики на пассажирском железнодорожном транспорте, цели и задачи организации перевозок. Предложена методика оценки качества железнодорожных перевозок с обоснованием ключевых показателей транспортных услуг.

Ключевые слова: транспортная услуга, железнодорожный транспорт, логистика, пассажиропоток, взаимодействие видов транспорта.

Abstract. The basics of logistics in passenger rail transport, the main goals and objectives of the organization of transportation are described. A methodology for assessing the quality of rail transportation with the justification of key indicators of transport services is proposed.

Keywords: transport service, rail transport, logistics, passenger flow, interaction of modes of transport.

Основной стратегической целью развития транспортной системы является удовлетворение потребностей населения в конкурентоспособных качественных услугах с учетом установления оптимальной взаимосвязи между регионами страны и их экономического развития. Для достижения этой цели наиболее подходящим решением является внедрение интегрированной транспортной системы, объединяющей транспортные и тарифные условия, повышающие координацию видов транспорта и сотрудничество между отдельными перевозчиками [1]. В пассажирском железнодорожном транспорте логистика занимается планированием, организацией, управлением и контролем всех видов деятельности между участниками транспортного процесса, создавая условия для обеспечения безопасных, надежных, скоростных и комфортных перевозок на оптимальном ценовом уровне в сравнении с другими видами транспорта.

К основным задачам логистики на пассажирском железнодорожном транспорте относят:

- анализ пассажиропотока в определенные временные промежутки на различных участках маршрута;
- прогнозирование, оптимизацию, контроль пассажиропотоков;
- улучшение различных факторов транспортного процесса;
- улучшение отношений с пассажирами с учетом принципов доверия, взаимовыгоды и клиентоориентированности;
- предоставление качественных услуг и культуры обслуживания;

- обеспечение оптимальной стоимости проезда и простоты, удобства покупки билета [2 – 4].

В настоящее время оценка качества в логистике железнодорожных пассажирских перевозок не осуществляется с помощью всеобъемлющей методологии, и результаты не имеют необходимой отчетности. Наиболее актуальным является применение концепции, включающей показатели, которые являются важными и решающими для пассажиров: количество отправок в день; средняя продолжительность движения; интервал движения; соотношение расстояния по прямой к протяженности пути сообщения по железной дороге; тип поезда; доступность станций отправления и назначения; наличие информации об оказываемых услугах. В рамках предлагаемой методологии для показателей разработана балльная шкала, которая обеспечивает комплексную оценку качества логистики пассажирских перевозок с применением точечного метода многокритериального анализа. Таким образом, проведенный анализ оценки транспортных маршрутов позволит всесторонне усовершенствовать функционирование железнодорожного транспорта, в том числе, улучшить схемы движения поездов и взаимодействия различных видов транспорта; увеличить количество перевезенных пассажиров; повысить качество транспортного обслуживания.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Лебедева, О. А.** Транспортная инфраструктура как основополагающий фактор эффективного функционирования экономики страны / О. А. Лебедева, Ю. О. Полтавская, З. Н. Гаммаева, Т. В. Кондратенко. – Текст: непосредственный // Сборник научных трудов Ангарского государственного технического университета. – 2018. – Т. 1. № 15. – С. 125-130.

2. **Dedík, M.** Quality Assessment in the Logistics of Rail Passenger Transport / M. Dedík, J. Gašparík, Z. Záhumnenská // MATEC Web of Conferences. – 2017. – 134, 00009. – 7 p.

3. **Лебедева, О. А.** Пассажиропотоки и методы их изучения / О. А. Лебедева, М. Н. Крипак. – Текст: непосредственный // Современные технологии и научно-технический прогресс. – 2011. – Т. 1. – С. 29.

4. **Михайлов, А. Ю.** Система критериев оценки качества функционирования интермодальных узлов пассажирского транспорта / А. Ю. Михайлов, Т. А. Копылова. – Текст: непосредственный // Известия вузов. Инвестиции. Строительство. Недвижимость. – 2014. – № 6 (11). – С. 73-80.