

Зарубина Юлия Владимировна,

к.э.н., доцент, Ангарский государственный технический университет,

e-mail: yulzar@mail.ru

Денисюк Алексей Валерьевич,

обучающийся группы ИВТм-22, Ангарский государственный технический университет,

e-mail: 89025769005@mail.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СУБЪЕКТАМИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Zarubina U.V., Denisiuk A.V.

USE OF CLOUD TECHNOLOGIES BY SUBJECTS OF SMALL AND MEDIUM BUSINESSES

Аннотация. В статье исследуются направления развития облачных сервисов и возможности и преимущества применения облачных технологий в сфере малого и среднего предпринимательства.

Ключевые слова: облачные технологии, облачные вычисления, расходы и эффективность бизнеса.

Abstract. The article examines the directions of development of cloud services and the opportunities and advantages of using cloud technologies in the field of small and medium-sized businesses.

Keywords: cloud technologies, cloud computing, costs and business efficiency.

Благодаря тому, что за последние 30 лет развитие компьютерных технологий происходило стремительными темпами, в настоящий момент человечество пользуется такими технологиями, которые еще в 60-70х годах прошлого века описывались только на страницах фантастических романов. Ежедневно сотни миллионов людей пользуются сотовой связью, мессенджерами, ищут информацию в сети Internet, заказывают товары из интернет-магазинов, проводят онлайн-конференции и встречи, находясь в разных уголках земного шара. Многим отраслям бизнеса в настоящее время помогают развиваться и оказывать качественный сервис своим клиентам облачные технологии.

До развития облачных технологий бизнесу необходимо было приобрести достаточно дорогое компьютерное оборудование (серверы, системы хранения данных, сетевое оборудование) и программное обеспечение, необходимое для работы. Другое направление затрат – оплата услуг приглашенных или принятых в штат IT-специалистов. В условиях быстро развивающегося бизнеса затраты также связаны с необходимостью обновления или модернизации оборудования.

Облачные технологии позволяют компаниям получить доступ к вычислительному оборудованию, сервисам и программам не только из любого места, но и значительно снизить расходы на IT-инфраструктуру. Это особенно важно для малых и средних предприятий, для компаний-стартапов, которые только начинают свой путь в бизнесе. Даже в самой маленькой компании необходимо

вести бухгалтерский учет, базу клиентов и контрагентов, а также отражать историю взаимодействия с ними. При традиционном подходе необходимо приобрести дорогостоящее специализированное компьютерное оборудование (серверы и системы хранения данных) и нанять высококвалифицированного IT-инженера, который сможет настроить и поддерживать в работоспособном состоянии вычислительную инфраструктуру компании. Если же попробовать сэкономить на этом направлении расходы за счет покупки недорогого или бывшего в употреблении оборудования, а вместо квалифицированного системного администратора пользоваться услугами непроверенных специалистов, то риски потери информации при технических поломках или пренебрежении информационной безопасностью могут быть очень существенны для бизнеса.

Перечисленные риски, а также расходы на покупку оборудования, модернизацию IT-инфраструктуры и заработную плату IT-инженеров сокращаются при использовании облачных технологий и вычислений.

На сегодняшний день в облако “переезжают” не только системы бухгалтерского учета, но и CRM и ERP системы, корпоративная электронная почта, цифровая телефония и системы видеоконференций, системы электронного документооборота, системы резервного хранения.

При использовании облачной вычислительной инфраструктуры, бизнес платит только за фактически потребляемые ресурсы, а если возникает необходимость резко нарастить вычислительные мощности (например, сезон распродаж в интернет-магазине), это делается за несколько минут. Это позволяет предоставлять более качественный сервис покупателям, ведь никому не нравится, когда в период распродаж сайты интернет-магазинов могут оказаться недоступными из-за наплыва клиентов.

Успешность адаптации среднего и малого бизнеса к нынешним экономическим условиям во многом зависит от экономии расходов и возможности оперативно управлять бизнес-процессами, а это обуславливает необходимость использования прогрессивных IT-технологий, в том числе облачных.

ЛИТЕРАТУРА

1. Как облачные технологии помогают малому и среднему бизнесу. – Текст: электронный. – URL: <https://tass.ru/ekonomika/13105655> (дата обращения 03.03.2023).

2. Облачные вычисления для малого и среднего бизнеса. – Текст: электронный. – URL: <https://smb.ixbt.com/articles/tehnologii-iprodukty/2019/07/18/oblachnye-vychislenija-dlja-malogo-i-srednego-biznesa.html> (дата обращения: 03.03.2023).