

УДК 8502.1:504

Грин Надежда Васильевна,

к.филол.н., доцент кафедры общеобразовательных дисциплин,  
ФГБОУ ВО «Ангарский государственный технический университет»,  
e-mail: fwarrrior@mail.ru

Зайцева Надежда Валерьевна,

обучающийся кафедры «Автоматизация технологических процессов»,  
ФГБОУ ВО «Ангарский государственный технический университет»,  
e-mail: nadezdazajceva29262@gmail.com

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ

Green N.V., Zaitseva N.V.

## INFORMATION TECHNOLOGY IN MANAGEMENT

**Аннотация.** В статье рассматривается роль информационных технологий в современном управлении организациями, особенно в контексте автоматизации бизнес-процессов, управления персоналом и проектного менеджмента. Анализируются препятствия, возникающие при внедрении IT-решений в российских компаниях, и предлагаются рекомендации по их преодолению.

**Ключевые слова:** информационные технологии, управление организацией, автоматизация бизнес-процессов, управление персоналом, проектный менеджмент, облачные технологии, бизнес-аналитика, цифровизация, конкурентоспособность.

**Abstract.** The article examines the role of information technology in modern organization management, especially in the context of business process automation, human resources management, and project management. It analyzes the obstacles that arise when implementing IT solutions in Russian companies and provides recommendations for overcoming them.

**Keywords:** information technology, organization management, business process automation, human resources management, project management, cloud technologies, business analytics, digitalization, and competitiveness.

На сегодняшний день наблюдается стремительное развитие информационных технологий, которое вынуждает компании оперативно внедрять инновационные решения, чтобы сохранить свои конкурентные позиции. Значительная роль этих технологий проявляется именно в области управления организациями, поскольку они обеспечивают автоматизацию бизнес-процессов. Использование информационных систем заметно увеличивает производительность управленческой деятельности, совершенствует производственно-логистические схемы, сокращает расходы, улучшает клиентские сервисы и упрощает ведение документации. Благодаря таким преобразованиям фирмы обретают способность быстрее приспосабливаться к изменениям рыночной конъюнктуры и становиться более конкурентоспособными. Таким образом, активное использование новейших технологий и следование актуальным требованиям стандартов становятся основополагающими элементами устойчивого роста бизнеса.

Чтобы достичь поставленных исследовательских целей, применяются общепринятые научные методики, включая анализ и обобщение полученных сведений, проведение логического анализа, построение моделей, а также использование дедуктивного и индуктивного методов. Ключевая цель заключается в идентификации главных барьеров, с которыми сталкиваются отечественные компании при введении информационных технологий, и разработке практических рекомендаций по их устранению. Подобный подход направлен на получение полезных советов и раскрытие неиспользованных резервов в применении технологий для эффективного руководства предприятиями. Результаты проведенного исследования станут основой для формирования действенных стратегий внедрения и эксплуатации информационных систем, что позволит российским фирмам укреплять своё положение на высококонкурентном рынке [2].

Значительную роль приобретает автоматизация управления персоналом посред-

ством высокотехнологичных решений. Программные комплексы специализированного назначения создают условия для объединения сотрудников вне зависимости от территориального расположения, обеспечивая коллективную работу над общими задачами. Данные системы стимулируют ускорение процедур рекрутинга и выбора сотрудников, повышая общую эффективность кадровых служб. Современный рынок программных приложений представлен широким спектром вариантов автоматизации подбора персонала, среди которых выделяются продукты типа Mirapolis Recruit, FriendWork Recruiter, Huntflow и KeeperTeam. Эти решения облегчают поиск и подбор кандидатов согласно установленным параметрам, а также осуществляют передачу информации о подобранных кандидатурах на разные платформы и веб-ресурсы.

Такие инструменты радикально уменьшают временные и ресурсные затраты руководителей подразделений, занимающихся подбором кадров, ускоряют процесс выявления компетентных кандидатов и освобождают дополнительное время для выполнения приоритетных обязанностей. Интеграция информационных технологий в область управления персоналом стала неотъемлемой частью современного предпринимательства, содействуя увеличению скорости подбора, повышению качества выполняемых работ и достижению превосходных итогов. Автоматизация процедуры приема на работу занимает значимое место в деятельности компаний. Платформы вроде Finassessment и Qandidate дают возможность объективно оценить квалификацию и личные характеристики претендентов путем прохождения ими специализированных тестов в режиме онлайн. Подобные инструменты повышают точность отбора, помогают специалистам по персоналу точнее определять профессиональный уровень и компетенции кандидатов, основываясь на реальных показателях, что позитивно влияет на последующий выбор наилучшего кандидата [1].

Платформы подобного класса допускают формирование уникальных вопросов, позволяющих заранее сократить список возможных кандидатов на вакансию, что существенно экономит усилия и время на отбор сотрудников. Многие подобные решения легко подключаются к популярным профессиональным платформам, обеспечивая удоб-

ный поиск нужных профессионалов и быструю интеграцию данных между различными системами. Важно отметить, что большая часть представленных решений доступна исключительно в платной версии, что подразумевает обязательные вложения для полного доступа ко всем функциональным возможностям. Несмотря на это обстоятельство, стоимость большинства таких сервисов вполне приемлема для малого и среднего бизнеса, что открывает широкие перспективы для широкого круга пользователей. Дополнительно существует целый спектр узконаправленных решений, таких как Mental Floss, Quizful и Skilltech, предназначенных специально для проверки квалификации IT-специалистов, а также сервис TestProfi, созданный для психологического и когнитивного тестирования кандидатов. Каждый из перечисленных сервисов располагает готовыми материалами для оценки профессиональной пригодности кандидатов в рамках своей специализации. Онлайн-платформы для обучения сотрудников приобретают особое значение в обеспечении качественного роста персонала. Примером служат специализированные образовательные платформы для изучения программирования, такие как Code Combat, Code Studio и Code Avengers, позволяющие осваивать важные навыки интересным и эффективным способом, используя элементы игровой индустрии.

В итоге использование современных технических средств и методик автоматизации сильно упрощает и рационализирует процедуры подбора и обучения сотрудников, выступая решающим условием динамичного развития успешных компаний. Широко востребованными оказываются современные информационные системы в проектной менеджменте, поддерживаемые разнообразием программных комплексов и онлайн-сервисов, направленных на автоматизацию административных функций. Ярким примером здесь выступает бесплатный онлайн-ресурс Redmine — открытая платформа, применяемая для координации проектов и выполнения заданий. Она обеспечивает высокую степень эффективности, предлагая организациям удобные инструменты, такие как внутренние страницы и форумы для каждой проектной группы, улучшающие взаимодействие и обмен информацией внутри команды. Дополнительные возможности интеграции с графиками Ганта и календарь позво-

ляют визуализировать ключевые этапы и итоги проектов. Отдельно следует выделить бухгалтерский учёт и финансовый менеджмент, где информационные технологии оказывают существенное влияние. Так называемые ERP-системы (Enterprise Resource Planning) используются для автоматизации учёта и анализа финансовой отчётности. Широкий ассортимент ERP-приложений на рынке даёт возможность организациям систематически управлять финансовыми потоками, упрощая бухучёт и финансовую аналитику, что существенно повышает эффективность бизнес-процессов. Особым помощником в обработке бумажных документов стали мобильные приложения наподобие Office Lens и CamScanner, позволяющие мгновенно перевести документ в электронный вид прямо с экрана мобильного устройства. Процесс автоматизации формирования отчётности сотрудниками стал проще благодаря платформе Weekdone, обеспечивающей руководителям быстрый доступ к регулярной обратной связи и мониторингу деятельности подчинённых. Этот инструмент создаёт удобную систему периодических отчётов, контрольных панелей и механизмов взаимодействия, существенно повышающую качество управления и отчётности. Применение таких техник и инструментов значительно снижает нагрузку на персонал, сокращает потери рабочего времени, упрощает коммуникацию и обмен документацией, увеличивая общий уровень продуктивности.

Пандемия COVID-19 ясно продемонстрировала необходимость иметь надёжный удалённый доступ к корпоративным ресурсам и данным. Именно облачные технологии, такие как Dropbox и Google Drive, приобрели особую ценность, став основными средствами хранения и обмена рабочими файлами через мобильные устройства, открывая сотрудникам доступ к необходимой информации в любое время и из любого места.

Обработка внешних потоков информации и отслеживание значимых событий стало возможным благодаря специальным приложениям, подобным Zite, предоставляющим пользователям доступ к актуальной политической, культурной и международной новостной ленте. Менеджеры теперь получают уникальную возможность непрерывно следить за происходящими изменениями и важными трендами, адаптируя свою стратегию к реалиям сегодняшнего дня.

Профессиональное и личное развитие выходит на качественно новый уровень благодаря образовательным платформам, таким как Blinklist и Lumosity, предлагающим разнообразные курсы, тесты и упражнения для укрепления профессиональных компетенций и интеллектуальных способностей сотрудников.

Все перечисленные средства составляют основу инструментария, необходимого для адаптации к новым условиям удалённой работы и быстрым переменам окружающей информационной среды. Они усиливают эффективность управленческих решений и поддерживают устойчивое развитие компаний.

Бизнес-аналитика приобрела особый вес, предоставляя глубокий и детальный анализ текущего положения дел. Используя инструменты для анализа крупных объёмов данных, специалисты способны детально изучить продажи, финансы, производство и маркетинговую активность, обнаруживая скрытые закономерности и формируя точные прогнозы будущих событий.

Графическое изображение данных через таблицы и диаграммы облегчает понимание и интерпретацию сложной информации, позволяя руководству формулировать ясные и взвешенные заключения, принимая верные управленческие решения.

Моделирование и прогнозирование ключевых показателей эффективности (KPI) дополняют картину, давая возможность рассмотреть альтернативные сценарии развития событий и минимизировать потенциальные риски для бизнеса [3].

Автоматизация внутреннего контроля (Robotic Process Automation, RPA) приносит значительную пользу, исключая человеческий фактор, ускоряя выполнение задач и снижая операционные расходы.

Несмотря на значительные успехи, внедрение информационных технологий связано с определёнными преградами. К ним относится недостаточность финансирования отечественной продукции, слабые стороны инфраструктуры, нехватка денежных средств у компаний и низкий уровень подготовки сотрудников в области IT-технологий.

В целях устранения указанных недостатков власти призывают развивать поддержку отечественных производителей ПО, улучшать инфраструктуру предприятий, активно продвигать автоматизацию деловых

процессов и популяризировать осведомлённость о пользе инновационных технологий

для общего увеличения эффективности бизнеса.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зорин В.А., Калашникова, С. В. Автоматизация рекрутинга. Что это и кому подойдёт? // ВУЗ и реальный бизнес. 2022. Том. 1. С. 107 – 112.

2. Измайлов, М.К. Информационные технологии в управлении Российскими пред-

приятиями: современное состояние, Санкт-Петербургский университет Петра Великого, 2021. С. 56 – 57.

3. Коновалова, А.Ф., Иремадзе, Э.О. Информационные технологии в управлении бизнесом, 2021. С. 92 – 93.

УДК 316.4.06

*Дьякович Марина Пинхасовна,*  
д.б.н., профессор кафедры «Экономика, маркетинг и психология управления»,  
ФГБОУ ВО «Ангарский государственный технический университет»,  
e-mail: marik\_d@mail.ru  
*Гапонюк Ангелина Юрьевна,*  
студентка, ФГБОУ ВО «Ангарский государственный технический университет»,  
e-mail: stud.angelina22@mail.ru

### ПАТРИОТИЗМ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ: ВЗГЛЯДЫ ДВУХ ПОКОЛЕНИЙ МОЛОДЕЖИ

*Dyakovich M. P., Gaponyuk A.Yu.*

### PATRIOTISM AMONG YOUNG PEOPLE: THE VIEWS OF TWO GENERATIONS OF YOUTH

**Аннотация.** *Статья посвящена исследованию восприятия патриотизма у представителей двух молодежных поколений: зумеров и миллениалов. Рассматриваются понятия «молодежь» и «патриотизм», а также особенности понимания патриотизма у каждого из поколений молодежи. Анализируются данные опроса в сравнении с результатами всероссийских исследовательских центров и образовательных учреждений.*

**Ключевые слова:** *патриотизм, молодежь, зумеры, миллениалы, студенты, молодые работники, социологическое исследование.*

**Abstract.** *The article is devoted to the study of the perception of patriotism among representatives of two youth generations: zoomers and millennials. The concepts of "youth" and "patriotism" are considered, as well as the peculiarities of understanding patriotism among each generation of youth. The survey data is analyzed in comparison with the results of All-Russian research centers and educational institutions.*

**Keywords:** *patriotism, youth, zoomers, millennials, students, young workers, sociological research.*

Патриотизм молодежи важен для многих стран, в том числе и для России. Во всем мире молодое поколение играет ключевую роль в формировании общественного сознания и будущего своей нации. Патриотизм является важной составляющей данной роли, так как он способствует сплочению общества, формированию национального единства и поддержанию стабильности.

Нормативно-правовая база нашей страны содержит элементы, связанные с необходимостью воспитания патриотизма. К ним можно отнести Федеральный закон «Об

образовании в Российской Федерации», Национальную доктрину образования в Российской Федерации, Указы Президента Российской Федерации «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года», «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных духовно-нравственных ценностей» [1].

Особенно остро интерес к патриотизму во всем мире проявляется в настоящее время, когда патриотические настроения подверга-