

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Nizhnik I.A.

### MODERN TECHNOLOGIES IN MANAGEMENT

**Аннотация.** В статье проводится анализ ключевых технологических трендов, трансформирующих современную практику управления. Рассматривается внедрение инструментов искусственного интеллекта, систем Big Data и облачных сервисов в управленческие процессы.

**Ключевые слова:** менеджмент, искусственный интеллект, цифровизация, гибкие технологии управления.

**Abstract.** The article analyzes key technological trends that are transforming modern management practices. It examines the implementation of artificial intelligence tools, Big Data systems, and cloud services in management processes.

**Keywords:** management, artificial Intelligence, digital transformation, agile management technologies.

Скорость изменений в бизнес-среде значительно увеличивается. Эффективность традиционных методов управления компанией демонстрирует тенденцию к снижению. Собственники, топ-менеджеры компаний сталкиваются с необходимостью принимать решения достаточно быстро, управлять растущими объемами данных и обеспечивать гибкость и при этом устойчивость бизнес-процессов. Они вынуждены осваивать современные технологии управления и включать их в деятельность.

Искусственный интеллект (ИИ) выступает катализатором революционных изменений в сфере принятия решений. Передовые системы управления теперь способны обрабатывать миллионы переменных мгновенно, обеспечивая беспрецедентную точность в прогнозировании.

Применение искусственного интеллекта охватывает три ключевые сферы [1].

Оптимизация бизнес-процессов: искусственный интеллект обеспечивает высокоточное прогнозирование спроса (95-98%), что позволяет оптимизировать запасы и сократить операционные расходы на 20-30%. В розничной торговле машинное обучение активно используется для предсказания потребительского поведения.

Минимизация рисков: анализируя множество факторов, ИИ эффективно управляет рисками. Финансовый сектор, в частности, применяет его для обнаружения мошеннических операций.

Повышение лояльности клиентов: ИИ персонализирует взаимодействие с каждым пользователем на основе анализа его поведения, что приводит к росту конверсии на 40-60%.

Ключевой трансформацией в сфере предпринимательства стало смещение парадигмы от классического проектного менеджмента к адаптивным подходам. Гибкие методологии, такие как Agile, ставят во главу угла способность к быстрой адаптации и оперативному реагированию на изменения. Их основой является итеративный процесс разработки, характеризующийся непрерывным получением обратной связи от конечных пользователей. В частности, Scrum обеспечивает управление проектами посредством коротких, фиксированных по времени итераций (спринтов), а Kanban служит инструментом визуализации рабочих процессов и идентификации узких мест. Современные предприятия активно разрабатывают гибридные стратегии, интегрируя принципы Agile с элементами традиционного управления.

Цифровые экосистемы трансформируют управление компанией, объединяя все ее системы в единую, взаимосвязанную платформу. Это формирует целостную операционную среду, где каждый процесс, каждый фрагмент данных и каждая система работают в унисон.

В основе такой экосистемы лежат ключевые компоненты: ERP – для эффективного управления ресурсами, CRM – для оптимизации клиентских отношений, iBPMS – для автоматизации бизнес-процессов, – мощные аналитические инструменты для обработки Big Data и системы управления человеческим капиталом. Все они бесшовно интегрированы, обеспечивая непрерывный обмен информацией в реальном времени.

Облачные технологии стали катализатором этого перехода. Модель «ПО как услуга» (SaaS) не только снижает затраты на IT на впечатляющие 40-60%, но и гарантирует быстрое масштабирование и регулярное получение обновлений. Таким образом, облачные платформы демократизируют доступ к передовым управленческим решениям, делая их доступными для компаний среднего размера.

Дополнительным преимуществом являются мобильные приложения, которые предоставляют возможность управлять бизнесом из любой точки. Они позволяют в реальном времени отслеживать ключевые показатели, оперативно принимать решения с мобильных устройств и эффективно координировать работу удаленных команд.

Таким образом, интеграция передовых технологических решений, таких как ИИ, гибкие методологии управления и автоматизация операционных процессов, становится неотъемлемой частью современной корпоративной практики. Каждый из этих элементов вносит существенный вклад в укрепление рыночной устойчивости и повышение конкурентных преимуществ организации.

## ЛИТЕРАТУРА

1. **Абрамов В.И.** Цифровые технологии в бизнесе: учебное пособие / В.И. Абрамов [и др.]. – СПб.: Лань, 2025 – 224 с. – Текст: непосредственный.