

Смагулов Нурлан Кемельбекович,

д.м.н., профессор, НАО «Карагандинский университет им. Е.Букетова»

e-mail: msmagulov@yandex.ru

Адилбекова Айнур Акыновна,

ассистент профессора, НАО «Медицинский университет Караганды»,

e-mail: adi-ainura@mail.ru

Евневич Анна Михайловна,

к.м.н., ассоциированный профессор, НАО «Медицинский университет Караганды»,

e-mail: evnevich@qmu.kz

**ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И ПСИХОСОЦИАЛЬНЫХ
ФАКТОРОВ НА РАЗВИТИЕ СИМПТОМОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА**

Smagulov N.K., Evnevich A.M., Adilbekova A.A.

**ASSESSMENT OF THE INFLUENCE OF INDUSTRIAL AND PSYCHOSOCIAL
FACTORS ON THE DEVELOPMENT OF SYMPTOMS OF BURNOUT IN HIGHER
EDUCATION TEACHERS**

Аннотация. В работе дается оценка влияния производственных и психосоциальных факторов на развитие симптома профессионального выгорания преподавателей вузов.

Ключевые слова: преподаватели высшей школы, выгорание, психосоциальные и производственные факторы.

Abstract. The paper assesses the influence of industrial and psychosocial factors on the development of the symptom of professional burnout of university teachers.

Keywords: teachers of high school, burnout, psychosocial and work factors.

В последнее время, у работников умственного труда растет роль производственных и психосоциальных факторов, вызывающих развитие эмоционального напряжения, стресса и профессионального выгорания (ПВ) [1].

Целью работы явилась оценка влияния производственных и психосоциальных факторов на развитие ПВ преподавателей высшей школы. В исследовании были вовлечены 103 преподавателя вузов г. Караганды (в возрасте до 30 лет – 31%, 30-49 лет – 31%, 50 и более лет – 38%). Использовались диагностика синдрома эмоционального выгорания (ЭВ) по методике В.В. Бойко, социологический опрос для самооценки медицинской активности, условий труда и здоровья, статистические методы. По данным опроса неблагоприятными производственными и психосоциальными факторами были напряженность труда с неоптимальной организацией учебного процесса, высокой учебной и методической нагрузкой, невозможностью соблюдения рационального режима труда и отдыха на фоне низкой оплаты труда, а также низкая двигательная и медицинская активность. Высокая нервно-эмоциональная нагрузка способствует развитию психических и соматических расстройств у преподавателей высшей школы с преобладанием в структуре заболеваемости болезней сердечно-сосудистой системы (52,6 – 61,9%), опорно-двигательного аппарата (47,6 – 55,3%), пище-

варительной системы (36,4 – 42,9%), что обусловлено вынужденной гиподинамией, нарушением режима питания, некачественным отношением к собственному здоровью [2]. Высокая напряженность труда и психо-эмоциональные нагрузки могут привести к истощению адаптационных механизмов, а в дальнейшем и к профессиональной дезадаптации. Анкетирование показало, что у трети (36,4%) преподавателей отмечались выраженные симптомы ЭВ со сформированными фазами «Напряжение» у 10,1%, «Резистенция» у 37,6% и «Истощение» у 15,9%. Анализ структуры ЭВ выявил преобладание тех симптомов, которые негативно влияют на профессиональные качества как стажированных, так и молодых преподавателей.

Вышеизложенное подтверждает негативное воздействие психотравмирующих факторов образовательной деятельности, вследствие чего, преподаватели перестают ощущать разницу между подконтрольным проявлением своих эмоций и неадекватным эмоциональным реагированием, и, в связи с чем, стараются максимально снизить свои эмоциональные затраты. Таким образом, разработку профилактических мероприятий ПВ преподавателей высшей школы необходимо проводить не только на основе комплексной оценки условий труда, но и с учетом психосоциальных производственных факторов и текущего состояния здоровья. Ведущее значение при разработке мероприятий по предупреждению нарушений здоровья преподавателей имеет использование прогностических математических моделей индивидуальной оценки ЭВ.

Мы выражаем благодарность за редактирование и интеллектуальную поддержку нашей работы со стороны д.б.н., профессора М.П. Дьякович.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Бухтияров И.В., Матюхин В.В., Рубцов М.Ю.** Профессиональный стресс в свете реализации глобального плана действий по здоровью, работающих / И.В. Бухтияров и др. – Текст : непосредственный // Международный научно-исследовательский журнал. – 2016 - №3. – С.53-55. – Рез. англ. – Библиогр.: с. 55 (15 назв.).

2. **Ravalier, J.M.** Working conditions and stress in the English education system / J.M. Ravalier, J. Walsh // Occupational Medicine. – 2018. – Vol. 68 (2). – P. 129-134. – URL: <https://www.semanticscholar.org/paper/Working-conditions-and-stress-in-the-English-Ravalier-Walsh/>.